

Экономика качества

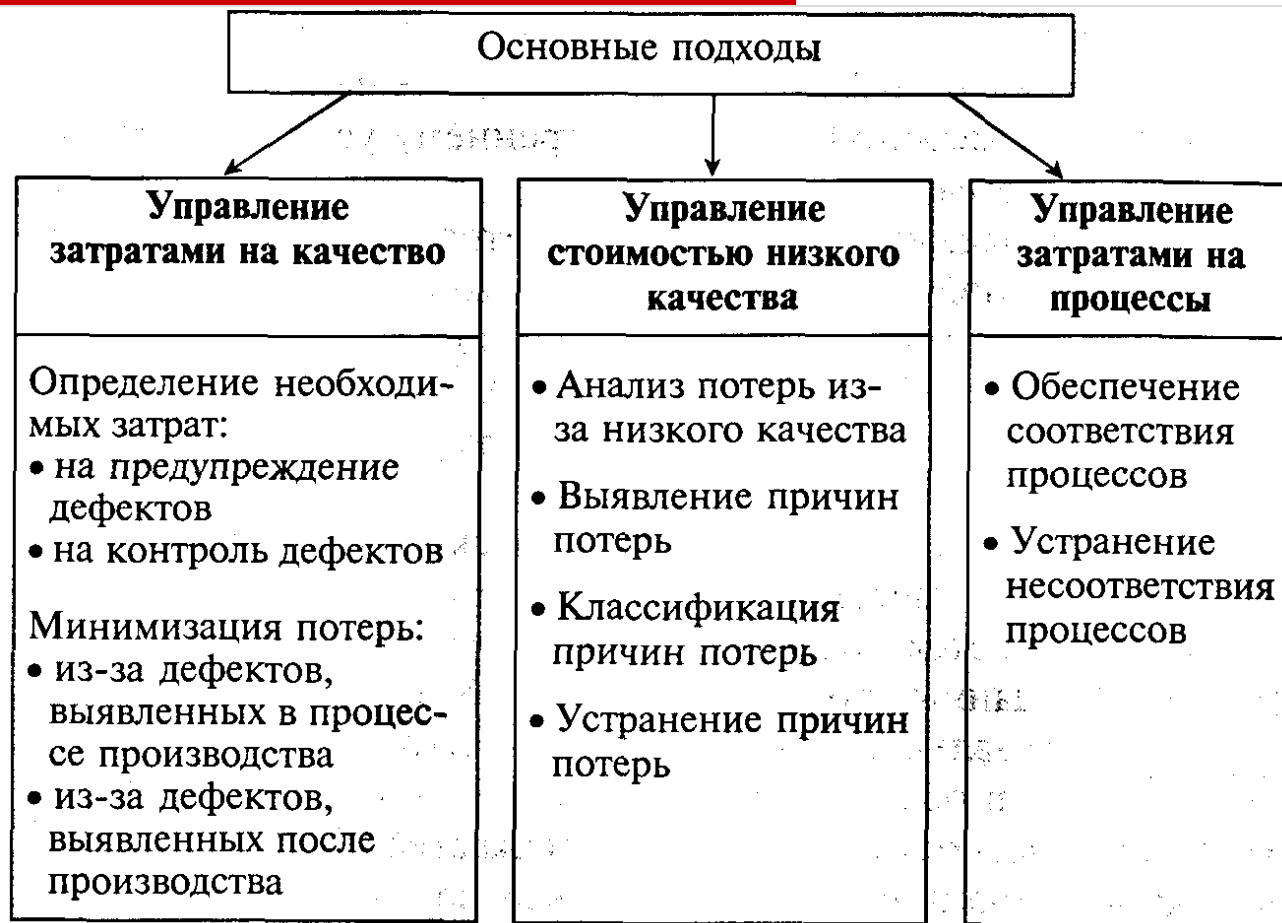
Под управлением экономикой качества подразумевается управление:

- **финансами** (планирование, реализация и контроль финансовой деятельности), связанными с деятельностью предприятия в области качества;
- **финансовой отчетностью и обработка экономических показателей**. Экономические показатели обрабатываются в целях:
 - оценки эффективности системы качества и результатов деятельности в области качества;
 - определения срока окупаемости затрат на качество, связи затрат на качество и прибыли (рыночной роли качества) для дальнейшего планирования деятельности в области качества.
 - выявления неэффективных видов деятельности и инициирования мероприятий по внутреннему усовершенствованию системы;
 - предоставления руководству отчетов, используемых при официальной оценке высшим руководством состояния системы качества и ее соответствия политике и целям в области качества.

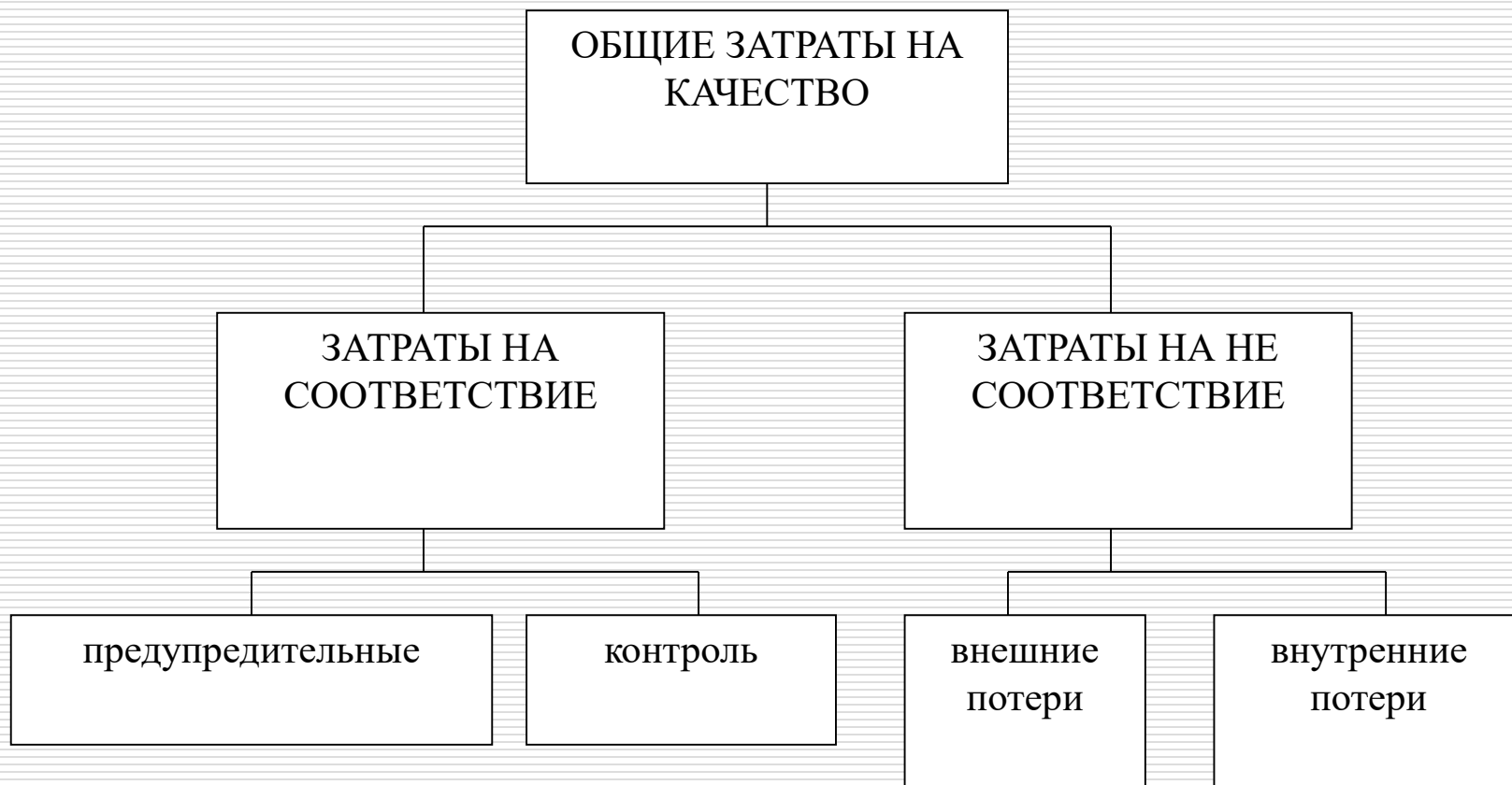
Стандартом ISO 9004 рекомендуются три подхода к сбору, предоставлению и анализу финансовых данных о деятельности в области качества:

1. управление затратами на качество (в стандарте — подход с точки зрения затрат на качество);
 2. управление стоимостью низкого качества (в стандарте — подход с точки зрения убытков вследствие неудовлетворительного качества);
 3. управление затратами на процессы (в стандарте — подход с точки зрения затрат на процессы).
-

Основные подходы к управлению финансовой деятельностью в области качества



Составляющие затрат на качество



Взаимосвязь между затратами на качество и достигнутым уровнем качества

